

ソフトウェアトークンの交換方法

以下の場合、お客様自身でワンタイムパスワードの交換作業を行っていただきます。

- ・インストールしている端末を買い替えたとき。（スマートフォン、パソコンの買い替えなど）
- ・ソフトウェアトークンのアプリケーションをパソコンにインストールしていたが、別の端末（スマートフォンなど）にインストールし直したいとき。
- ・同一端末内でソフトウェアトークンのアプリケーションを入れ替えるとき。

※本作業には交換前のソフトウェアトークンが必要になりますので、交換前のソフトウェアトークンをご用意のうえ、作業を行ってください。

交換前のソフトウェアトークンがお手元に無い場合は、当金庫までご連絡ください。


【ソフトウェアトークンの交換方法】

1. 交換後のソフトウェアトークンのアプリケーションをダウンロードしてください。
2. ログイン画面下部の「交換」をクリックしてください。



The screenshot shows a login interface with two main sections. The top section is titled 'ログイン' (Login) and contains input fields for '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'ログインパスワード' (Login Password), along with '戻る' (Back) and 'ログイン' (Login) buttons. The bottom section is titled 'ワンタイムパスワード管理' (One-time Password Management) and contains instructions and three buttons: '利用開始' (Start Use), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop Use). The '交換' button is highlighted with a red box.

3. 「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」を選択してください。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange) screen. It includes a breadcrumb trail at the top: '利用開始画面 > 新ワンタイムパスワード登録 > 新ワンタイムパスワード登録 > ワンタイムパスワード交換'. The main content area is titled 'ワンタイムパスワード交換' and contains instructions. At the bottom, there are input fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'ログインパスワード' (Login Password), and a '次へ' (Next) button. Both the input fields and the '次へ' button are highlighted with red boxes.

4. ワンタイムパスワードを入力する欄が表示されるため、現トークン（現在ご利用中のトークン）のワンタイムパスワードを入力後、「次へ」を選択してください。

5. 「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力する欄が表示されるため、新しいトークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードを入力後、「登録」を選択して下さい。

6. パソコンの場合もログイン画面から「交換」を選択して同様に交換の処理を行ってください。

インターネットバンキングにログインします。

契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。

「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。

ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

【注意事項】

- ・ 交換後のソフトウェアトークンの登録が完了するまでは、交換前のソフトウェアトークンをアンインストールしないでください。