

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークンの変更について

アルプス中央信用金庫では、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料[3～4ページ]をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

(2) 利用手数料

無料*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱について

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

しかし、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）をご利用ください。

(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

また、平成30年3月（予定）移行、シマンテック社製のデスクトップ用ソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）をご利用ください。

以上

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日(日)まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	今後、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	・ワンタイムパスワードの生成	・ワンタイムパスワードの生成 ・トランザクション用ワンタイムパスワードの生成* *振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。 ただし、ご利用の信用金庫により取扱いしていない場合があります。
アイコン		
アプリ画面イメージ		

【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

信用金庫

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p data-bbox="145 546 646 622">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 669 671 786"></div> <p data-bbox="233 860 392 891">QRコード</p> <div data-bbox="260 902 684 1290"></div>	<p data-bbox="839 546 1369 622">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1003 669 1353 786"></div> <p data-bbox="943 860 1102 891">QRコード</p> <div data-bbox="968 902 1393 1290"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

