

## 画像認証カードの取扱い開始について

個人インターネットバンキングでは、振込時等にお客様カードに記載された確認用パスワードを使用して認証を行っておりますが、不正送金被害の発生を受け、セキュリティ強化のため画像認証カードを用いた認証（以下、「画像認証」という。）を開始いたします。

不正送金被害の防止のため、従来のお客様カードをご利用のお客さまは、早期に画像認証へ切替えていただきますよう、お願い申し上げます。

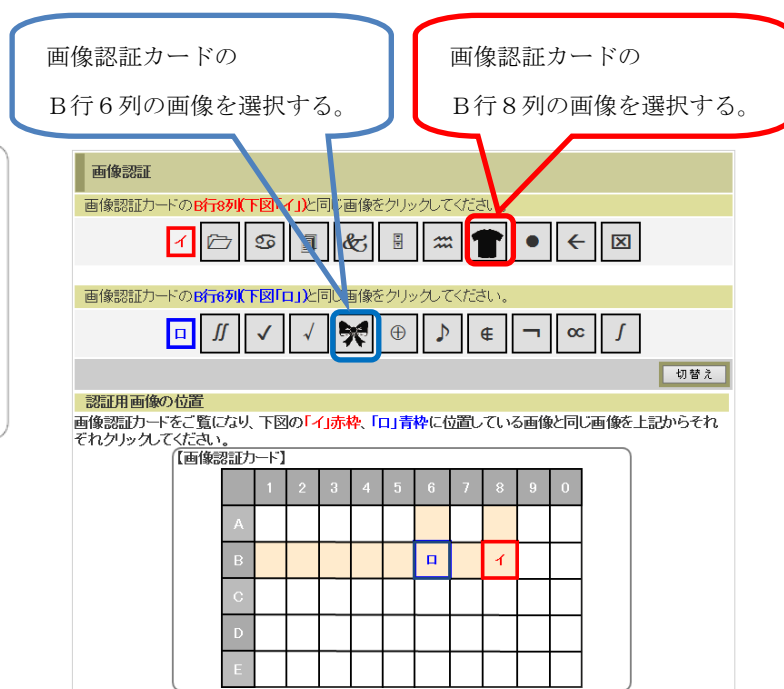
### ◆ 画像認証とは

従来の確認用パスワード（ア～クの8文字にそれぞれ対応した2桁の数字）が印刷されたお客様カードに変わり、50種類の画像を印刷した画像認証カード（図1）を利用し、数字ではなく指定された2箇所の画像を選択していただく認証方式です。

（図1）画像認証カード（例）



（図2）画像認証方法（例）



画像認証は、数字ではなく画像を使用するため、不正利用者に搾取されにくく、従来のお客様カードによる確認用パスワードの認証より、セキュリティが高い認証方法となります。

### ◆ ご利用にあたって

#### 1. ご利用開始日

平成29年9月7日（木）

## 2. ご利用手数料

無料

## 3. 画像認証となるお客さま

- ・ご利用開始日以降に、新規お申込みをされたお客さま
- ・従来の「お客様カード」をご利用のお客さまで、画像認証へ切替操作をされたお客さま

## 4. 画像認証が必要となるお取引

- ・振込\*
- ・振込予約取消\*
- ・Pay-easy による払込\*
- ・ワンタイムパスワード利用登録
- ・ワンタイムパスワード利用解除

※※のお取引について、ワンタイムパスワードを既にご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードをご入力いただくため、画像認証となりません。

## 5. その他

- ・画像認証は、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまで、上記4. 画像認証が必要となるお取引の認証時にご利用いただきます。
- ・画像認証は、ワンタイムパスワードの利用と併用することが可能です。ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまで、画像認証への切替えの際には併せてワンタイムパスワードの利用登録をお勧めいたします。
- ・既にワンタイムパスワードをご利用されているお客さまが、画像認証へ切替えた場合に「振込」「振込予約取消」「Pay-easy による払込」のお取引については画像認証を必要としません。しかし、ワンタイムパスワードの利用解除および再登録の際には画像認証が必要となりますので、画像認証への切替えをお願いいたします。

## ◆ 画像認証への切替方法

### 1. 画像認証のご利用までの流れ

すでに、個人インターネットバンキングをご利用のお客さまが、画像認証をご利用いただくまでの流れは、次のとおりです。

- ①. 画像認証カード発行のお申込み
- ②. 画像認証カードの受領
- ③. 画像認証カードへの切替え

なお、新規のお申込みのお客さまは、以下の切替操作は**不要**です。

## ①. 画像認証カード発行のお申込み

インターネットバンキングにログインし、直後に表示される「画像認証カードの申込」画面より、申込みいただきます。

(ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」－「画像認証カード申込」から「画像認証カードの申込」画面を表示させることもできます。)

表示される画像カードの送付先（宛名、宛先）が正しいことを確認する。※

郵便番号は、必ず入力してください。

「申込」ボタンを押下し、申込完了です。

※住所が古いなどの理由により別の住所へ送付する場合は、取扱店舗の窓口までご連絡ください。  
次項③. の切替操作を行うまでは、今までのお客様カードをご利用いただけます。

## ②. 画像認証カードの受領

画像認証カードは、簡易書留にて、約2週間程度で申込時の住所にお送りします。

画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項③. に進み、画像認証カードへ切替えてください。



## ③. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

インターネットバンキングにログインして、直後に表示される「画像認証カード切替え」画面より、画像認証へ切替えていただきます。

上記①. の申込操作後、ログインするたびに「画像認証カード切替え」画面が表示されますので、まだ画像認証カードがお手元に届いていない場合は、「後で行う」ボタンを押下し、切替え画面を終了してください。

(ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」－「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。)

開始内容入力 ▶ 開始受付完了

画像認証カードへの切替え作業を行ってください。


1. 当庫より届いた「画像認証カード」をご用意ください。
2. 下記注意事項をご確認いただき、チェック欄「上記注意事項を確認しました」にチェックのうえ、「画像認証カード」の画像を選択してください。

※「画像認証カード」がお手元に届いていない場合は、入力せず「後で行う」を押してください。  
 ※「画像認証カードの利用申込」をしてから、約2週間を経過しても「画像認証カード」が届かない場合は、信用金庫までお問い合わせください。

画像認証カードがまだ手元に届いていない場合、「後で行う」ボタンを押下し、切替え画面を終了してください。

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。



**撮影禁止**

画像認証カードを写真撮影や複製(コピー)しないでください。

・スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せず、クラウドサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。  
 クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取される場合があります。


上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。


セキュリティ上の注意事項があることから、理解した旨の同意のチェックボックスの入力が必要です。

画像認証

画像認証カードのB行8列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。



画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。



認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						ロ		イ		
C										
D										
E										

受領した画像認証カードをもとに、指定された場所にある画像を、「イ」「ロ」それぞれの中から選択します。

画像を選択後、「切替え」ボタンを押下すると、画像認証へ切り替わります。

※切替えが完了すると、次回以降のお取引の認証から画像認証カードを使用した認証となります。  
 今までご利用いただいていたお客様カード(旧カード)は破棄していただきますようお願いいたします。