

平成28年10月吉日

個人向けインターネットバンキング  
ご契約者 様

アルプス中央信用金庫

### セキュリティ対策実施のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はアルプス中央信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、お客さまのパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正ログインしてお客さまの口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、当金庫では下記のセキュリティ対策を実施いたします。

お客さまには、大変ご不便をおかけしますが、お預かりしている大切なご預金をお守りするため、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ◆「ワンタイムパスワード」(ソフトウェアトークン)の取扱いを開始します。

当金庫の個人向けインターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、「ワンタイムパスワード」(ソフトウェアトークン)の取扱いを平成28年11月1日(火)より開始いたします。

ログインする際に、これまでの「お客さまID」「ログインパスワード」に加え、ソフトウェアトークンによる「ワンタイムパスワード」の入力を必須とするものであり、不正なログインを防ぎ、セキュリティを高めることができます。

不正取引防止の観点から、できる限りお早めに「ワンタイムパスワード」(ソフトウェアトークン)のご利用をお願いいたします。**【利用料は無料、書面による手続きも不要です】**

※ 設定方法等につきましては、別紙またはホームページをご参照ください。

◆ 1日あたりの振込限度額を引き下げます。

当金庫では、「ワンタイムパスワード」の利用有無に応じて、平成28年11月1日(火)より振込限度額を変更させていただきます。

平成28年10月31日(月)時点で、ワンタイムパスワードをご利用されていない、かつ振込限度額を20万円超に設定されているお客さまの振込限度額を、20万円とさせていただきます。

平成28年11月1日以降の振込限度額

ワンタイムパスワード ご利用の有無	1日あたりの振込限度額
なし	<u>20万円</u> ※1
あり	変更なし ※2

※1 振込限度額が20万円以下の場合は変更ありません。

※2 ワンタイムパスワードをご利用で、振込限度額が20万円超のお客さまも、利用停止の操作をされた場合は、振込限度額が20万円に引き下げられますのでご注意ください。

◆ 「ワンタイムパスワード」(ソフトウェアトークン) 利用のお客さまの  
認証タイミング変更について ※ご利用のお客さま対象

「ワンタイムパスワード」ご利用のお客さまを対象に、平成28年11月21日(月)よりログイン時の「ワンタイムパスワード」入力に加え、振込等の取引時にも「ワンタイムパスワード」で認証するよう変更させていただきます。

<ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引>

振込・振込予約取消・Pay - easyによる払込・利用限度額変更等。

※確認用パスワードの承認は不要になります。

なお、ログイン時の「ワンタイムパスワード」認証を「ログイン時もワンタイムパスワード認証する」または「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」から選択(※1)することもできます。

**※1** モバイルバンキング（携帯電話）をご利用のお客さま

平成28年11月21日以前、「ワンタイムパスワード」（ソフトウェアトークン）を利用してログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、「ログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定」を選択した場合、ログインできなくなります。

また、「ログイン時にワンタイムパスワード認証を行わない設定」を選択した場合でも、ワンタイムパスワードが必要な振込等のお取引は、ご利用できなくなりますので、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上

**【本件に関する問い合わせ先】**

- ・インターネットバンキングヘルプデスク  
[受付期間] 9:00~22:00（平日）  
9:00~17:00（土日祝）  
Tel 0120-925737
- ・アルプス中央信用金庫 事務部  
[受付時間] 9:00~17:00（平日）  
Tel 0265-72-4171

