

2020年5月15日

各位

アルプス中央信用金庫

お客さまへの注意喚起について

新型コロナウイルスの緊急経済対策で、一人当たり十萬円の「特別定額給付金」の支給申請手続が開始されたころから、全国的に金融機関等におきまして、地区の営業担当者名を聞きだす不審電話が相次いでいるとの注意喚起がなされております。

5月8日（金）以降、当金庫の複数の営業店に対しまして、「地区の営業担当者の名前を教えて欲しい」といった電話が相次いでおります。発信番号が非通知であり、「折り返し連絡しますので、電話番号をお知らせください」などと答えると、「それでは結構です」と電話が切られてしまうような不審な電話であり、当金庫では、全営業店舗に対して「不審な問い合わせについては営業担当者の名前の回答は差し控えるように」指示をしているところです。

不審電話の目的は定かではありませんが、特別定額給付金の支給申請手続やお受取り方法に関して、当金庫の営業担当者からお客様に電話をすることやお客様のご自宅を訪問することはありませんので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

また、アルプス中央信用金庫職員を装った不審な電話にもご注意ください。また、重ねてお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは下記にて承ります

アルプス中央信用金庫

0265-72-4171

総合企画部（原、又は中原）