

平成28年6月17日

お客様各位

アルプス中央信用金庫
理事長 大澤 一郎

お客様情報紛失に関するお詫びとご報告

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く感謝申し上げます。

この度、当金庫 宮田支店におきまして、お客様情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより金庫内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を受け、お客様情報の保管・管理につきましては、情報管理態勢を強化して再発防止に努めてまいります。

敬具

記

1. お客様情報の概要

(1)紛失した書類

平成25年4月1日～平成26年3月31日までの1年間に解約された
解約済みの預金証書（通知預金、定期預金、定期積金、積立定期預金）及び解約
済みの預金申込書（兼印鑑票）

(2)書類に含まれていたお客様数

1, 281名（内個人のお客様1, 194名）

(3)記載されていた情報内容

氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先名、取引印、預金申込金額等

2. 発生の経緯等

行政機関による調査の提出書類を作成している際、宮田支店でお客様情報が記載されている上記書類等を紛失していることが判明いたしました。なお、内部調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められないことから、不要書類の整理等を行った際に誤って廃棄した可能性が高く、外部への漏洩の懸念は極めて低いものと思われまます。また、現時点で、本件に関する外部からの問い合わせはなく、情報の不正利用の事実も確認されておりません。

3. お客様への対応

今回、対象のお客様全員に対しましてお詫びの文書を送付いたしました。

4. お客様への影響

お客様の取引においての影響はございません。

以上

本件に関するお問い合わせ先
アルプス中央信用金庫 電話0265-72-4171
総合企画部長 原 英則（内線232）又は
コンプライアンス室長 山崎 幸夫（内線380）